

## **Procedura postępowania w sytuacjach trudnych wychowawczo na terenie szkoły**

Szkoła / Placówka – **Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej**

Procedura rozpatruje postępowanie w sytuacjach trudnych wychowawczo na trzech poziomach:

- \_ I poziom – praca wychowawcza nauczyciela lub/i wychowawcy klasy
- \_ II poziom – praca wychowawcza pedagoga szkolnego
- \_ III poziom – praca wychowawcza wicedyrektora szkoły

### **I. Procedura postępowania w przypadku agresji**

Na okoliczność zdarzających się w szkole sytuacji konfliktowych wśród uczniów przejawiających się w różnego rodzaju formach zachowań agresywnych w stosunku do rówieśników i najbliższego otoczenia została opracowana szkolna strategia rozwiązywania sytuacji trudnych wychowawczo.

Procedura postępowania zobowiązuje nauczycieli i wychowawców do konsekwentnego postępowania z uczniami sprawiającymi trudności, aby uniknąć prostego schematu zachowania nauczycieli i wychowawców w stosunku do ucznia w rodzaju: „złe zachowanie ucznia → dyrektor → kara”.

Celem opracowania tej strategii w naszej szkole jest wskazanie nauczycielom, wychowawcom, a także rodzicom i uczniom kolejnych poziomów rozwiązywania problemów wychowawczych, a nauczycielom sposobów twórczego rozwijania swoich umiejętności wychowawczych oraz tworzenia skutecznego procesu wychowawczego w relacji z wychowankami.

W przypadku wyczerpania własnych środków i sposobów oddziaływania przez wychowawcę/nauczyciela do współpracy zapraszani są kolejni specjaliści pracujący w szkole i poza nią. Ze strategią i procedurami postępowania w sytuacjach trudnych zapoznają się wszyscy wychowawcy klas, nauczyciele, rodzice i uczniowie

## **STRATEGIA POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH TRUDNYCH WYCHOWAWCZO NA TERENIE SZKOŁY**

### **I. POZIOM: PRACA WYCHOWAWCZA WYCHOWAWCY LUB NAUCZYCIELA**

- 1) Rozmowa indywidualna nauczyciela lub/i wychowawcy z uczniem (uczniemi) – wyjaśnienie wersji wszystkich stron uczestniczących w konflikcie.
- 2) Rozmowa nauczyciela lub/ i wychowawcy z uczniem w obecności klasy.
- 3) Jasne i czytelne sformułowanie pouczenia wychowawczego przez nauczyciela lub wychowawcę dla ucznia – określenie oczekiwań wobec zachowania ucznia.
- 4) Odnotowanie zaistniałego faktu oraz podjętych przez wychowawcę/nauczyciela działań wraz z oceną ich skuteczności w notatce służbowej i umieszczenie jej w teczkę wychowawcy klasowego przy opiniach o danym uczniu
- 5) Przekazanie rodzicom informacji ustnej lub pisemnej, przez nauczyciela lub wychowawcę na temat zachowania ucznia i odnotowanie tego faktu w dzienniku.
- 6) O uczniach sprawiających problemy na dyżurach nauczyciel dyżurujący przekazuje informacje do wychowawcy klasy.
- 7) Zastosowanie kary w postaci upomnienia wychowawcy – pisemne (odnotowanie

upomnienia w dzienniku)

8. Za dyscyplinę podczas zajęć lekcyjnych i pozalekcyjnych odpowiada prowadzący zajęcia; w sytuacjach trudnych postępuje zgodnie z powyższą procedurą.

## **II. POZIOM: PRACA WYCHOWAWCZA PEDAGOGA SZKOLNEGO**

**W sytuacji, gdy działania wychowawcy nie przynoszą skutku wprowadza się drugi poziom procedury.**

- 1) Poinformowanie o zaistniałej trudnej sytuacji pedagoga szkolnego i przedstawienie całej dokumentacji sprawy.
- 2) Poinformowanie o zaistniałej trudnej wychowawczo sytuacji w formie ustnej lub pisemnej rodzica.
- 3) Indywidualna rozmowa wychowawcza pedagoga szkolnego z uczniem w obecności wychowawcy klasy.
- 4) Rozmowa wychowawcza rodzica z dzieckiem w obecności pedagoga oraz wychowawcy (wezwanie rodzica do szkoły – rozmowa ostrzegawcza).
- 5) Sytuacje wyjątkowo trudne – zwołanie nadzwyczajnego posiedzenia zespołu wychowawczego i opracowanie wspólnej strategii postępowania (ewentualnie wnioski o udzielenie wyższego stopnia kary zgodnie ze statutem szkoły).
- 6) Spotkania wychowawcze z klasą pedagoga szkolnego i wychowawcy klasy oraz rodziców.
- 7) Wypracowanie klasowych sposobów rozwiązania sytuacji konfliktowej w klasie (interwencja klasy jako zespołu) na godzinie wychowawczej z udziałem pedagoga (cykl spotkań) i wychowawcy klasy.
- 8) Spotkania wychowawcze w przypadku braku poprawy z zaproszoną osobą– specjalistą np. resocjalizacji, terapeutą inspektorem d.s. nieletnich.
- 9) Zgłoszenie sytuacji wyjątkowo trudnej wychowawczo (w przypadku wyczerpania dostępnych środków wychowawczych) do wicedyrektora szkoły wraz z przedstawieniem zebranej dokumentacji.

## **III. POZIOM: PRACA WYCHOWAWCZA WICEDYREKTORA SZKOŁY**

**W sytuacji, gdy podjęte działania nie przynoszą skutku wprowadza się trzeci poziom procedury.**

- 1) Zapoznanie z przebiegiem dotychczasowych udokumentowanych działań wychowawczych wychowawcy i pedagoga.
- 2) Rozmowa indywidualna wicedyrektora z uczniem (lub uczniami)
- 3) Rozmowa indywidualna rodzica w obecności wicedyrektora szkoły z dzieckiem.
- 4) Spotkanie wicedyrektora szkoły z zespołem klasowym i uczniami w przypadku konfliktu wewnątrzklasowego (rozmowa wychowawcza).
- 5) Rozmowa wicedyrektora z rodzicami na klasowym zebraniu rodzicielskim.
- 6) Godzina wychowawcza z udziałem rodziców i dzieci (w obecności wicedyrektora szkoły), jeżeli sprawa dotyczy całej klasy.
- 7) Wypracowanie wspólnych form wychowawczych w stosunku do uczniów.
- 8) Udzielenie regulaminowych kar zapisanych w statucie szkoły i WSO.
- 9) Podjęcie decyzji w sprawie zaangażowania instytucji wspomagających pracę wychowawczą szkoły ( sąd, policja)

**W sytuacji, gdy podjęte działania nie przynoszą skutku o zaistniałej sytuacji powiadamia się dyrektora szkoły, który ( po zapoznaniu się ze zgromadzoną dokumentacją) podejmuje decyzję w sprawie dalszych działań wychowawczych.**

## **POZIOMY ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW WYCHOWAWCZYCH**

Uczeń – nauczyciel lub / i wychowawca

Uczeń – wychowawca - rodzic

Uczeń – wychowawca –pedagog, psycholog

Uczeń –wychowawca –pedagog, psycholog – rodzic

Uczeń – pedagog, psycholog – terapeuta, wicedyrektor

Uczeń – pedagog, psycholog – terapeuta, wicedyrektor – rodzic

Dyrektor

**W sytuacji, gdy problem wychowawczy zaistnieje poza terenem szkoły rodzice podejmują działania zgodnie z obowiązującym prawem i zgłaszają problem instytucjom do tego powołanym z poinformowaniem szkoły o podjętych krokach.**

Jeżeli sprawa dotyczy uczniów szkoły i zagraża bezpieczeństwu innych osób w szkole szkoła podejmuje działania zgodnie z powyższą procedurą.

Z procedurą zapoznano nauczycieli w dniu 9. stycznia 2012

Procedura obowiązuje od 10. Stycznia 2012